

# IMPORTANTE: "COMPROBAR LA MERCANCÍA ANTES DE PROCEDER CON LA COMPRA YA QUE LOS VENEDORES NO ACEPTARÁN LA DEVOLUCIÓN"

Aceptando estos términos declara haber leído y aceptar las siguientes condiciones:

[Condiciones de venta](#)

[Condiciones de compra](#)

[Tarifas](#)

[Condiciones del servicio al cliente](#)

[Tarifa Palets](#)

## Introducción y tipo de contrato.

Estas Condiciones de Uso, abarcan todos los dispositivos desde los cuales se pueda tener acceso al portal Webpalet y en ellas se establecen las condiciones bajo las cuales Webpalet te ofrece acceso a nuestra plataforma web de servicios y herramientas.

Los servicios Webpalet, solo estarán disponibles para clientes de España, Francia, Alemania, Holanda, Bélgica, Austria, Italia, Portugal y Dinamarca.

Aceptando estos términos y condiciones de usuario, estarás suscribiendo un Contrato de mediación o corretaje que incluye mandato de cobro con Félix Sánchez Carchenilla, Avenida Reyes Católicos 46, código postal 45694, Talavera la Nueva, provincia de Toledo, España y número fiscal ES04207870C (de ahora en adelante denominado "Webpalet").

Estos [Términos y condiciones de Usuario](#) serán aplicables, para aquellos usuarios de el dominio Webpalet.com o cualquier subdominio del mismo y que las acepten mediante el registro de una cuenta en nuestro portal o realicen alguna compra a través del mismo.

## Ambito

Webpalet es una plataforma de mediación para el intercambio empresarial basada en la compraventa de pallets Europeos homologados por geolocalización del palet, permitiendo a los usuarios vender y comprar Europalets de madera usados bajo un mismo formato de precio, y con la información de su ubicación de entrega en mapa, para facilitar el intercambio por proximidad geográfica y evitar con ello transportes innecesarios.

Webpalet no posee ninguno de los artículos en venta o vendidos a través de Webpalet, y tampoco se encuentra involucrado en la transacción real entre vendedores y compradores. El contrato de compraventa se hace directamente entre el comprador y el vendedor. Webpalet facilita la información proporcionada del vendedor y es el comprador por distancia al producto el que comprueba la propiedad, cantidad y calidad de lo que el vendedor vende en nuestro

portal, antes de proceder con la compra.

El comprador, ha comprobado la veracidad de los datos de venta obtenidos de Webpalet y acepta y confirma que es cierto que son Europalets homologados usados donde algunos puedan estar inutilizables y que se corresponden con la cantidad y calidad comprada en el portal Webpalet.

Webpalet no revisa los anuncios de los usuarios o su contenido. Webpalet podrá ayudar de manera voluntaria a facilitar la resolución de disputa.

Webpalet no controla la veracidad o exactitud de los contenidos anuncios ni garantiza, la existencia, calidad, seguridad o legalidad de los artículos anunciados ni los anuncios o valoraciones de los usuarios. Webpalet tampoco garantiza la capacidad de los vendedores para vender artículos; la capacidad de los compradores para pagar los artículos; o que un comprador o vendedor llegarán a formalizar una transacción o a devolver una compra o producto.

Los vendedores deben contar en todo momento con una forma de pago válida en su cuenta Webpalet. Al resolver un caso favorable al comprador, se lo comunicaremos al vendedor y cargaremos el importe del reembolso a la forma de pago elegida por el vendedor, o facturaremos al vendedor por el importe correspondiente a la venta.

## Uso de Webpalet

Utilizando Webpalet en ningún caso usted deberá:

- Publicar ningún producto que no sean pallets de madera Europeo homologado.
- Publicar, anunciar o cargar contenido o artículos en una categoría o área inadecuada en nuestros sitios Web.
- Infringir o eludir ninguna ley, derechos de terceros o nuestros términos de contrato.
- Vender pallets que no sean propiedad del vendedor o de la sociedad que representa y en cualquier caso productos que infrinjan derechos de autor, marcas o cualesquiera otros derechos de terceros.
- Usar nuestros servicios si no se te permite suscribir contratos legalmente vinculantes (por ejemplo, si eres menor de 18 años), o has sido suspendido temporal o permanentemente de su cuenta Webpalet.
- Comprar nuestros artículos sin previamente inspeccionar y verificar los Europallets expuestos a la venta.
- Entregar los Europalets que has vendido, a quien no sea el comprador o no cumpla las condiciones establecidas o no puedas contactar con el comprador.
- Interferir en los anuncios de otros usuarios o duplicar producto.

- Publicar contenido falso, incorrecto, engañoso, difamatorio o calumnioso.
- Llevar a cabo acciones que puedan perjudicar los sistemas de votos o valoraciones.
- Transferir su cuenta de Webpalet ni sus seudónimos a terceros.
- Distribuir o enviar spam, comunicaciones electrónicas masivas o no solicitadas, sistemas piramidales así como cadenas de mensajes.
- Utilizar los datos de contacto de otro usuario en ningún caso.
- Distribuir virus u otras tecnologías que puedan perjudicar a Webpalet o los intereses y propiedades de usuarios.
- Utilizar cualquier araña, robot o cualquier dispositivo de recolección u medio automatizado para acceder a nuestros servicios o para cualquier propósito.
- Interferir con el funcionamiento de nuestros servicios, o imponer una carga irrazonable o desproporcionada en nuestras infraestructuras.
- Modificar, copiar o distribuir derechos o contenido de nuestro sitio Web.
- Comercializar o suplantar nuestros servicios Webpalet.
- Comercializar cualquier aplicación o cualquier información de software asociado con Webpalet.
- Recopilar en forma alguna información acerca de nuestros usuarios, inclusive las direcciones de correo electrónico, sin previo consentimiento.

Si te registras en Webpalet, declaras ser empresa y declaras que tienes la capacidad para obligar legalmente a esa entidad. Si estás operando como negocio, debes cumplir con todas las leyes aplicables relativas al comercio electrónico de España.

Empezaremos a prestar nuestros servicios en cuanto aceptes y sean revisadas por Webpalet estos [Terminos y condiciones de Usuario](#).

Webpalet podrá cancelar cuentas no confirmadas, o cuentas que hayan estado inactivas por un largo periodo de tiempo, así como modificar o finalizar los servicios.

## Abusos

Webpalet podrá suspender, cancelar, limitar sus servicios, retrasar, retirar anuncios y eliminar contenidos así como adoptar las medidas técnicas y legales necesarias para evitar el uso por tu parte de nuestros servicios sin perjuicio de cualesquiera de otros derechos de sus usuarios si:

- Reducirán la exposición a responsabilidades económicas tanto hacia Webpalet como al resto de usuarios.
- Consideramos que estas actuando de manera incompatible con el espíritu de esta empresa y

puedas generar corrientes negativas al modo de operar de esta.

- Observemos que estas creando problemas o responsabilidades legales.
- Infrinjes derechos de terceras partes.
- En caso de no poder verificar o autenticar cualquier información que nos proporcionas.
- En caso de impago al vencimiento de cualquier deuda pendiente.

Webpalet tendrá en cuenta el historial del comprador y el vendedor en caso de surgir cualquier problema, siendo estos de cualquier manera, responsabilidad del comprador y del vendedor respectivamente

Los vendedores deben cumplir las normas en todos los puntos de los [Terminos y condiciones de Usuario](#), de lo contrario se cobrara al vendedor todos los gastos procedentes del conflicto e impondra sanción equivalente al 100% de ella.

## Tarifas

Las tarifas serán publicadas en la pagina [Tarifas y comisiones Vendedor](#), publicadas en nuestra pagina. Podremos modificar ocasionalmente nuestras tarifas, mediante la publicación estando con 15 días de antelación los cambios realizados en la página webpalet. Durante ese tiempo podrás cancelar tu cuenta sin penalización.

Para vender, estas obligado a registrar un método de pago y en caso de surgir problemas o tener cargos pendientes en tu cuenta, podremos cobrarlo usando otros mecanismos de cobro registrados así como agencias de cobro de deudas o asesoramiento legal.

## Condiciones para publicar anuncios

Al anunciar un producto, te comprometes a cumplir con las normas de publicación, las [Condiciones de venta](#) y en base a una buena conducta y aceptas que:

- Eres totalmente responsable de la veracidad y exactitud del contenido de tu anuncio así como el propietario de los productos que expones y certificas que todos los productos que expones son Europalets homologados de madera en perfecto estado de utilización.
- Webpalet no garantiza la indexación ni una duración determinada de tus productos.
- Que eres responsable de eliminar el producto una vez haya acabado su existencia o modificado cualquiera de sus condiciones y que en tal caso aceptas pagar el valor de compra mas gastos relacionados como (honorarios de empleados, abogados, asesoramiento legal, agencias de cobro ...etc) así como el pago de importes cobrados indevidamente.
- Aceptas que podemos publicar el historial de ventas y éxito de tus anuncios a los usuarios.

## Condiciones de compra.

- Antes de comprar un producto, comprobaras en el local de recogida de los palets, la veracidad de lo anunciado por el vendedor. Comprobaras que las cantidades corresponden con lo anunciado y que la calidad se ajusta a lo razonable, entendiendo que los productos a la venta son usados, y que en algunos casos pudiera haber palets rotos e inservibles.
- Antes de la compra el comprador comprobara que la propiedad de los productos pertenece al vendedor registrado.
- Solo en caso de que lo anteriormente expuesto fuera cierto, podrás ejercer la compra del producto, y siempre bajo responsabilidad del comprador, para ello tan solo tendrá que escribir en el buscador de la pagina el, numero de referencia del producto y aceptar estas [Condiciones de compra](#).

## Compraventa a nivel internacional

Los vendedores y los compradores son responsables de cumplir con todas las leyes y demás regulación aplicable a la compra, venta de los productos a nivel internacional.

Autorizas a usar herramientas automatizadas para traducir la totalidad o parte del contenido que incluyas y de las comunicaciones entre usuarios en aquellos idiomas que ofrecen tales soluciones de traducción. No garantizamos la precisión ni la disponibilidad de las traducciones.

## Restricción de fondos

Para protección contra posibles irregularidades y responsabilidades, el vendedor autoriza a Webpalet, la retencion del importe de venta al menos durante 30 días o hasta resolver el conflicto, así como a la congelación de cuentas, restringir el acceso a sus fondos sin limitación alguna, tomando como base las actuaciones del vendedor, denuncias de compradores, y riesgos por el valor de las transacciones.

## Garantía al cliente

Webpalet no esta orientado a la venta de productos a consumidores, su actuación es única y exclusivamente a nivel empresarial por lo que se ajustara al Codigo de comercio de España y en lo que se refiere a Contrato de mediacion o corretaje con mandato de cobro.

La cuenta cliente deberá contener todos los datos de facturación actualizados para poder desarrollar su actividad en la cuenta.

Al tratarse de un producto usado y geolocalizado, entendemos que el comprador habrá ejercido la comprobación del producto tal como explican las [Condiciones de compra](#) y se entiende como aceptado y conforme en el momento de ejercer la compra en el portal.

El vendedor debe contar con un método de pago valido en Paypal y nos autorizas a tomar la decisión final en caso de controversia.

## En calidad de vendedor:

-Aceptas las [Condiciones de venta](#).

- Nos autorizas para que demos instrucciones a PayPal para retirar o devolver importes variables de tu cuenta PayPal para llevar a cabo un reembolso a un comprador.

- Nos autorizas para que solicitemos a PayPal que restrinja el acceso a fondos en tu cuenta PayPal en cualquier momento. Ello puede conllevar que PayPal decida restringir los fondos en tu cuenta PayPal para gestionar el riesgo de PayPal de acuerdo con las políticas de PayPal.

- Nos autorizas para que carguemos tu forma de pago elegida, para rembolsar cualquier cantidad que haya de abonarse al comprador.

- Nos autorizas para que incluyamos el importe correspondiente al reembolso en la factura al vendedor, incluyendo sin limitaciones los gastos de la devolución.

## Responsabilidad

Nosotros (incluyendo administradores, agentes y empleados) no somos responsables frente a ti por responsabilidad contractual o extracontractual (incluyendo negligencia) o de cualquier otra forma por las pérdidas que por nosotros surjan directa o indirectamente, por la pérdida de beneficios e ingresos, oportunidades, reputación o interrupción de negocio o de cualquier otra forma, por cualquier pérdida de negocio y lucro cesante, tal como la pérdida de datos, beneficios, ingresos, negocios, oportunidades, fondo de comercio, reputación, a consecuencia de:

- El uso de nuestros servicios.

- El precio o los gastos de transporte.

- Interrupciones, demoras de cualquier índole de nuestros servicios.

- Errores, fallos, deficiencias e imprecisiones de nuestros servicios.

- Daños a tus equipos de hardware por la utilización de nuestros servicios.

- Cualquier software malicioso o virus obtenido por email, al enlazar o acceder a nuestros servicios.

- Cualquier suspensión o medida tomada con respecto a tu cuenta.

- La forma en que aparecen tus anuncios o la duración de los mismos.

- Por el contenido, acciones y omisiones de terceros usuarios de nuestros servicios.

- Por la falta o deterioro de los productos comprados a través de nuestros servicios.

- Por falsedad documental de terceros o usuarios de nuestros servicios

- Cualquier pérdida de negocio o lucro cesante derivado de las modificaciones o retrasos de nuestros servicios o nuestros servidores.

Aunque revisamos todos los contenidos de los vendedores para que ellos sean veraces y se ajusten a legalidad, nos es imposible confirmar la exactitud de los mismos así como de las informaciones de las identidades de los usuarios que utilizan o publican en nuestra web; es por ello que nosotros no podemos asumir ninguna responsabilidad ni garantizar la veracidad y exactitud de los datos.

Es responsabilidad del comprador, por ello aceptan las [Condiciones de compra](#), y puesto que se trata de una venta por proximidad a ellos y que el comprador comprueba la veracidad de los datos de venta de los anuncios de nuestros vendedores; cualquier conflicto derivado de la no entrega, deficiencia, incumplimiento de horarios, retrasos o demoras en la recogida de su compra así como la falta, deficiencia o falsedad documental de nuestros vendedores.

Es responsabilidad del vendedor, por ello aceptan las [Condiciones de venta](#), ajustarse a la legalidad bajo la legislación que resulte de aplicación, en la información de identificación de facturación, propiedad y derechos del producto que anuncia así como la exactitud de las cantidades, estado y modelo de pallet que anuncia y acepta ser conocedor que nuestros servicios, solo permiten la venta de Europalets homologados usados, en ningún otro caso otro modelo de palet u otro producto.

También es responsabilidad del vendedor, cumplir con las entregas, resolver cualquier conflicto que surja entre el almacén donde se encuentren los palets y el comprador así como en demorar lo menos posible en la carga y entrega de los palets a los compradores, no demorando mas de dos horas desde la llegada del comprador al local de recogida.

Nosotros no nos responsabilizaremos del uso fraudulento, erratas o equivocaciones en la compra o entrega de palets por el vendedor a quienes no hayan comprado el producto, derivado de las infomaciones obtenidas o imprimidas en lo publicado por el vendedor en el anuncio y obtenidas de nuestros servicios. El vendedor colgara en su cuenta de vendedor, por el producto anunciado, un documento en producto virtual, con la autorización, información de cantidad, horarios de recogida y entrega, referencias y cualquier otra documentación o información necesaria para la entrega de los pallets al comprador en el local de recogida anunciado.

Independientemente de lo establecido en los párrafos anteriores, si finalmente incurriéramos en responsabilidad, nuestra responsabilidad frente a ti, solo ascendería a nuestro porcentaje de cobro por la venta del producto expuesto, en este caso el 6% del valor de compra.

## **Indemnización**

Aceptas indemnizarnos por cualesquiera pérdidas o costes, inclusive honorarios de abogados, en los que incurramos como consecuencia o en relación con cualquier incumplimiento por tu parte de estos [Términos y condiciones de Usuario](#) así como cualquier ley o derecho de un tercero.

## **Resolución de disputas**

En caso de disputa entre tu y Webpalet, en primer lugar habrás de ponerte en contacto vía email

en [servicio al cliente](#). Usted y Webpalet acordán someterse con carácter no exclusivo a la jurisdicción de los juzgados y tribunales españoles.

## General

En caso de determinarse que alguna disposición de estos [Términos y condiciones de Usuario](#) no fuera válida, es nula o por cualquier motivo no se puede hacer cumplir, dicha disposición quedará sin efecto, pero el resto de disposiciones seguirán siendo con carácter de obligado cumplimiento.

En el caso de no realizar acciones con respecto a infracción cometida por usuario, ello no supondrá la anulación de nuestro derecho de emprender acciones con respecto a otras infracciones posteriores o similares.

En el caso de controversias o disputas con el vendedor u otro usuario, nos eximes de responsabilidad (y a nuestros empleados y administradores) ante cualquier reclamación, demanda y daño de cualquier tipo o naturaleza, conocido o no, que pueda surgir como consecuencia de tal disputa o esté relacionada con ella en forma alguna.

Webpalet se reserva el derecho de modificar estos [Términos y condiciones de Usuario](#), serán publicadas en nuestro sitio Web, entrando en vigor en el momento de la publicación.

Estos [Términos y condiciones de Usuario](#) constituyen un contrato integro suscrito entre usted y Webpalet y no remplazan a los acuerdos de [Tarifas](#), y demás Contenidos suscritos con Webpalet.

Las comunicaciones entre tu y Webpalet se harán a través de email, entre el email del proceso de registro en tu cuenta y el [servicio al cliente](#) de Webpalet.

## Condiciones de venta

### 1) AMBITO

Webpalet es una empresa dedicada a la mediación y mandato representativo para el cobro en las transacciones de compra venta de palets entre empresas y todas la partes que el vendedor suscribe están sujetas a este tipo de contrato según el Código de comercio de España.

### 2) QUE NECESITA

Para poder ejercer la venta de Europalets, el vendedor deberá abrir una cuenta cliente con todos los datos necesarios y a seguir abrir su cuenta de vendedor, aportando los datos que aún falten y que sean necesarios para facturar los productos que pretende vender. En ella deberá aportar su



numero IVA o VAT para ser comprobados en el sistema VIES, que es el sistema europeo de verificación de IVA.

El vendedor velará por mantener actualizados todos los datos relativos a el como los relativos a los productos que tiene a la venta.

Webpalet se exime de toda responsabilidad, por los datos facilitados por el vendedor, dado que no podría comprobar la veracidad de la información proporcionada por los usuarios, debiendo confiar todo momento en su buena fe y que estos actuarán con buena conducta haciendo practicas responsables.

### **3) QUE PUEDE VENDER**

Esta Web, solo autoriza la venta de palets Europeos, también llamados Europalets y de ahora en adelante denominados "palets". Estos palets tienen las siguientes características técnicas:

Medida: 80x120 cm

Pies longitudinales de: 120 cm

Con las especificaciones técnicas homologadas de EUR o WORLD

Todos los palets deben estar sellados con sello EPAL, WORLD y llevar la distinción EUR grabadas en los Tacos de madera.

Los productos que se expongan a la venta serán única y exclusivamente EUROPALETS HOMOLOGADOS tanto EPAL como WORLD estando limpios de cualquier quimico o materia perjudicial para la salud (hidrocarburos, pegamentos, cemento, yeso...) serán usados y en estado razonable de conservación..

El vendedor es el único responsable de que los productos que exponga a la venta, cumplan los requisitos de venta expresados en los párrafos anteriores.

### **4) COMO DEBE PROCEDER ANTES, DURANTE Y DESPUES DE LA VENTA**

La venta sera realizada por lotes de palets, estableciendo el numero de palets que incluye el lote y la cantidad minima de compra (por seguridad el total del lote o uno menos por si hubiere alguno de los palets que no este en condiciones al final del trayecto) en el determinado lote, haciendo constar en el nombre de producto a la venta la cantidad de palets que dispone y el nombre del producto, en este caso "EUROPALETS", sirva como ejemplo: "33 EUROPALETS".

En la descripción corta deberá aportar, los datos relativos al local donde se encuentren en caso que el vendedor quiera que el comprador se encargue de la retirada o de los datos relativos al transporte en caso que el vendedor quiera entregarlos directamente al comprador.

Como referencia deberá indicar su numero de cliente, guion y su propio nuemero de seguimiento que usted desee

#### 4.1) ENTREGA DE LOS PALETS DIRECTAMENTE EN EL LOCAL DEL COMPRADOR

El precio de venta por palet, sera establecido por Webpalet, dependiendo de la Asociacion de servicio y la zona de venta indicada por el vendedor en la venta del lote.

Para entregar los palets diréctamente en el local de entrega, tan solo deberá cargar su documento pdf, en el apartado de producto virtual, que servirá como comprobante de entrega y el cual será descargable una vez que el comprador realice el pago de los palets.

Este documento que descarge el comprador, deberá aportárselo a su transportador como garante de venta y entrega. Su transportador también podrá ejercer la compra (para poder descargarse el documento cuantas veces necesite) y cobrar el palet a través del reciclador o usuario final.

#### 4.2) PERMITIR MOSTRARLO EN EL MAPA PARA INFORMAR A POSIBLES COMPRADORES

Webpalet, no autoriza ni aconseja este tipo uso, dada la complejidad que ello podría suponer (Involucrar almacenes de terceros que custodian sus palets y en muchas ocasiones tratan de entorpecer el intercambio) y la conflíctividad que podría generar la entrega de los palets al comprador, sin embargo, siempre que el almacén de recogida y custodia de los palets sea del vendedor y este permita la libre comprobación, verificación visual, ayuda y colaboración en la carga al futuro comprador, Webpalet no presentará oposición al respecto, autorizando así al vendedor a su uso, solo dentro de estas condiciones.

Ademas de lo anterior, el vendedor tiene la obligacion de:

- a) Deberá informar en la casilla de descripcion corta, la direccion de entrega y telefono de contacto del local, asi como nombre de la persona de contacto.
- b) En la casilla descripcion larga, deberá informar de los horarios de entrega o visita, asi como la forma de carga y tiempos aproximados de carga. (Los tiempos de carga y entrega nunca podran ser superiores a dos horas)
- c) En la casilla producto virtual debera cargar documentación en pdf, con la autorización necesaria para la recogida de los palets.
- d) En el apartado de características y casilla localizador, deberá incluir las cordenadas según google maps, sirva como ejemplo: 42.458310, -1.972888
- e) Facilitar al posible comprador la tarea de inspeccion y verificación de lo que el vendedor expone a la venta, antes de proceder a la compra y pago de los productos.
- f) Una vez el comprador haya realizado la compra, sera responsabilidad del vendedor que la entrega de estos palets en el local de entrega, sea lo mas rápida y ágil posible, aportando los medios que dispongan en el local de entrega y que sean necesarios para ayudar en la carga en el camión del comprador, sean estos (carretillas elevadoras, tránspaletteas, gruas o de cualquier otro medio técnico incluida la ayuda física).

g) En el caso de una descarga incorrecta de estos documentos, el vendedor deberá facilitar estos documentos al comprador e informar de ello en el servicio al cliente.

h) Deberá facilitar en todo momento y mantener una actitud asertiva ante cualquier incidencia o controversia que pueda surgir previa y durante la etapa de compra, entrega y posibles reclamaciones posteriores.

## **5) CALIFICACION DEL VENDEDOR**

El vendedor acepta ser evaluado publicamente en Webpalet, por los usuarios de ella y entiende que estas evaluaciones serán tenidas en cuenta en las resoluciones de conflictos, incluyendo la retención de los ingresos de sus ventas o la rescisión del contrato si Webpalet así lo estima oportuno.

## **6) RESPONSABILIDAD ADICIONAL DEL VENDEDOR**

En cualquier opción elegida el vendedor es responsable de los datos introducidos en el anuncio, que estos sean reales al cien por cien y velará por el mantenimiento del anuncio.

El vendedor TIENE LA OBLIGACIÓN de borrar aquellos anuncios que por tiempo o por modificación tal como recogida o venta del producto por cuenta propia o ajena a Webpalet, ya no se encuentren disponibles. Cualquier controversia por incumplimiento de esta obligación será facturado al comprador el valor de la compra más todos los gastos derivados de ello (sean de abogados, compañías de cobro, intereses, honorarios de nuestros empleados por tratamiento documental) además se sumarán 50 Euros por daños en la credibilidad e imagen de Webpalet.

Borrar los productos del vendedor no tiene coste alguno y es totalmente gratuito,

El vendedor comprende y acepta los [Términos y condiciones de uso](#) de nuestros servicios así como las [Condiciones de compra](#).

## **Condiciones de compra**

### **1) AMBITO**

Webpalet es una empresa dedicada a la mediación y mandato representativo para el cobro en las transacciones de compra venta de palets entre empresas y todas las partes que el vendedor suscribe están sujetas a este tipo de contrato según el Código de comercio de España.

### **2) RESPONSABILIDAD DE WEBPALET**

Webpalet no puede autenticar que los datos aportados por sus usuarios, tanto vendedores como compradores sean ciertos y no incurran en falsedades por lo que Webpalet no será responsable por estos datos.

### 3) ¿QUIEN ERES?

El comprador admite ser mayor de edad y ser representante legal de la empresa que suscribe y acepta que los términos se registrarán e interpretarán de conformidad con la legislación del Código de Comercio de España.

### 4) OBLIGACIONES DEL FUTURO COMPRADOR

Antes de proceder a la compra el comprador deberá comprobar que:

- a) Los palets objeto de la compra son propiedad del vendedor.
- b) Los palets se encuentran en estado razonable de conservación.
- c) Los palets son totalmente reutilizables.
- d) La cantidad, calidad y ubicación geográfica de los palets se ajusta a la publicada en Webpalet por parte del vendedor.
- e) El comprador ha comprobado que no existe problema alguno o inconveniente en la entrega de los palets, renunciando a cualquier reclamación al respecto toda vez que realice la compra.
- f) El comprador entiende que no podrá descargar el documento para la entrega de los palets, hasta que Webpalet no tenga confirmación del pago.

### 5) DERECHOS Y OBLIGACIONES

Al suscribir estos términos:

- El comprador acepta que el tiempo de carga o resolución de conflictos en los locales de entrega de los palets no es responsabilidad de Webpalet, renunciando a cualquier reclamación sobre Webpalet al respecto.
- Que los servicios de Webpalet solo incluyen la mediación entre los vendedores y compradores, estando disponible en todo momento en la web, el teléfono de contacto del vendedor por si fuere necesario una comunicación más rápida para la resolución de conflictos o dudas.

En el proceso de compra el Comprador deberá de indicar su número IVA o VAT, válidos en el portal de [VIES](#), para poder ser facturado con sus impuestos correspondientes; de no ser así y no poder ser validados sus datos en el sistema [VIES](#), por seguridad y obligación será de aplicación el valor Impositivo correspondiente al país desde el cual se realicen las compras.

Además el comprador suscribe los "[Terminos y condiciones de uso](#)" en todos sus puntos, que se encuentran disponibles en el pie de página dentro del portal Webpalet.

## Condiciones de servicio al cliente

### 1) AMBITO

Webpalet es una empresa dedicada a la mediación y mandato representativo para el cobro en las transacciones de compra venta de palets entre empresas y todas la partes que el vendedor suscribe están sujetas a este tipo de contrato según el Código de comercio de España.

### 2) PARA QUE ES EL SERVICIO AL CLIENTE

Webpalet pone a disposicion de sus usuarios dentro del portal, una seccion de contactos, desde la cual poder responder a sus dudas y comunicarnos incidencias y quejas relacionadas entre los usuarios antes, durante y despues de ejercer la compra.

Webpalet, declina cualquier tipo de responsabilidad relacionada con la venta de un producto; puesto que Webpalet entiende que el comprador ha podido comprobar la mercancía objeto de venta y además se encontraba totalmente satisfecho por el valor de la mercancía en relación con lo que se ofertaba en Webpalet, antes de proceder a su compra.

Webpalet utiliza el servicio al cliente, en cuanto controversias de compra y venta se refiere, para tratar de ayudar a mediar en lo posible entre las partes para lograr un entendimiento, así como para evaluar a los vendedores y expulsar de nuestro portal a quienes reitaradamente generan controversias.

### 3) COMO PROCEDER EN CASO DE RECLAMACION

En el portal de compra, junto al precio del producto, usted puede encontrar toda la información necesaria para comunicarse con el vendedor, en el caso de tener dudas antes de proceder a la compra y Webpalet le aconseja a recopilar esta información antes de proceder a la compra y hasta que usted quede totalmente satisfecho con la compra realizada.

El comprador en caso de controversia, deberá ponerse en contacto con el vendedor a través del teléfono del vendedor para solventar dicho problema y dejar constancia de ello en nuestro servicio al cliente, sección "Reclamaciones", para que Webpalet pueda evaluar y ayudar en la medida de lo posible a solucionar el problema.

Webpalet se reserva el derecho a retener el pago de las transacciones a los vendedores afectados en caso de detectar anomalías de uso o uso fraudulento, reclamaciones de terceros en curso, falta de documentación, falsedad documental, detectar un mal funcionamiento en nuestra página así como en nuestros servidores, erratas o retrasos en el envío de documentación (Envíos de factura por las ventas a Webpalet) además de estar abiertas reclamaciones en curso por parte de los compradores.

Si aun así no consiguiera solventarse la controversia, la parte compradora y la parte vendedora deberán continuar sus litigios y reclamaciones al margen de Webpalet puesto que entendemos que nuestros servicios de mediación entre vendedores y compradores concluye en el momento de formalizar la compra.

#### 4) GENERALIDADES DEL SERVICIO

Tanto el vendedor como el comprador, consienten que Webpalet entregue toda la información de contacto que dispongamos de usted a la parte contraria para ayudar en la resolución de conflictos.

Webpalet como empresa mediadora de compradores y vendedores de palets tan solo intermedia en que ambas partes se conozcan y realicen intercambios comerciales declinando toda responsabilidad sobre los productos vendidos y compradores no satisfechos con la compra.

#### Tarifas

Las tarifas de apertura de cuenta, serán las publicadas en el momento de hacer la suscripción. En caso de alteración de estas tarifas Webpalet pondrá en conocimiento de los suscriptores la alteración de las mismas 15 días antes de estar colgadas en la Web.

La suscripción de reciclador, tiene un coste de 11.16€ en cuotas mensuales prorrogables salvo comunicación al contrario con un mes de antelación al vencimiento de la suscripción vía email a nuestro correo [baja@webpalet.com](mailto:baja@webpalet.com).

Tarifa comisión por venta realizada con suscripción de reciclador:

Se compone de una comisión fija por cada transacción y otra comisión variable y porcentual al valor de transacción.

COMISION FIJA: 4 Euros

COMISION VARIABLE: 3%

La suscripción para empresas fabricantes interesadas en recuperar sus palets mediante la venta en centros de compra venta de palets, tiene un coste de 96.80€ en una cuota anual prorrogable automáticamente salvo comunicación al contrario con un mes de antelación al vencimiento de la suscripción vía email a nuestro correo [baja@webpalet.com](mailto:baja@webpalet.com).

Tarifas comisión por venta realizada en inscripciones para empresas y fabricantes:

Se compone de una comisión fija por cada transacción y otra comisión variable y porcentual al valor de transacción.

COMISION FIJA: 4 Euros

COMISION VARIABLE: 8%