

Condiciones de servicio al cliente

1) AMBITO

Webpalet es una empresa dedicada a la mediación y mandato representativo para el cobro en las transacciones de compra venta de palets entre empresas y todas la partes que el vendedor suscribe están sujetas a este tipo de contrato según el Código de comercio de España.

2) PARA QUE ES EL SERVICIO AL CLIENTE

Webpalet pone a disposición de sus usuarios dentro del portal, una sección de contactos, desde la cual poder responder a sus dudas y comunicarnos incidencias y quejas relacionadas entre los usuarios antes, durante y después de ejercer la compra.

Webpalet, declina cualquier tipo de responsabilidad relacionada con la venta de un producto; puesto que Webpalet entiende que el comprador ha podido comprobar la mercancía objeto de venta y además se encontraba totalmente satisfecho por el valor de la mercancía en relación con lo que se ofertaba en Webpalet, antes de proceder a su compra.

Webpalet utiliza el servicio al cliente, en cuanto controversias de compra y venta se refiere, para tratar de ayudar a mediar en lo posible entre las partes para lograr un entendimiento, así como para evaluar a los vendedores y expulsar de nuestro portal a quienes reiteradamente generan controversias.

3) COMO PROCEDER EN CASO DE RECLAMACION

En el portal de compra, junto al precio del producto, usted puede encontrar toda la información necesaria para comunicarse con el vendedor, en el caso de tener dudas antes de proceder a la compra y Webpalet le aconseja a recopilar esta información antes de proceder a la compra y hasta que usted quede totalmente satisfecho con la compra realizada.

El comprador en caso de controversia, deberá ponerse en contacto con el vendedor a través del teléfono del vendedor para solventar dicho problema y dejar constancia de ello en nuestro servicio al cliente, sección "Reclamaciones", para que Webpalet pueda evaluar y ayudar en la medida de lo posible a solucionar el problema.

Webpalet se reserva el derecho a retener el pago de las transacciones a los vendedores afectados en caso de detectar anomalías de uso o uso fraudulento, reclamaciones de terceros en curso, falta de documentación, falsedad documental, detectar un mal funcionamiento en nuestra página así como en nuestros servidores, erratas o retrasos en el envío de documentación (Envíos de factura por las ventas a Webpalet) además de estar abiertas reclamaciones en curso por parte de los compradores.

Si aun así no consiguiera solventarse la controversia, la parte compradora y la parte vendedora deberán continuar sus litigios y reclamaciones al margen de Webpalet puesto que entendemos que nuestros servicios de mediación entre vendedores y compradores concluye en el momento de formalizar la compra.

4) GENERALIDADES DEL SERVICIO

Tanto el vendedor como el comprador, consienten que Webpalet entregue toda la información de contacto que dispongamos de usted a la parte contraria para ayudar en la resolución de conflictos.

Webpalet como empresa mediadora de compradores y vendedores de palets tan solo intermedia en que ambas partes se conozcan y realicen intercambios comerciales declinando toda responsabilidad sobre los productos vendidos y compradores no satisfechos con la compra.